

# ПАСПОРТ ТОВАРА

МОДЕЛЬ

СЕРИЙНЫЙ НОМЕР

ДАТА ПРОДАЖИ И НОМЕР УПД

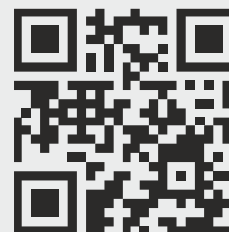
ПОКУПАТЕЛЬ

ПРОДАВЕЦ

КОНТАКТЫ ПРОДАВЦА

ПОДПИСЬ И ПЕЧАТЬ ПРОДАВЦА

М.П.



## Гарантийный срок – 2 года с даты продажи товара

Сервисный центр: [service@b-a-t.pro](mailto:service@b-a-t.pro)  
125130, РФ, г. Москва, Старопетровский пр., д. 8, 3Н

 WWW.B-A-T.PRO  
MADE IN CHINA  
DESIGNED BY B-A-T.PRO

Гарантийный ремонт предоставляется в течение гарантийного срока, установленного производителем товара, согласно паспорту товара, при соблюдении покупателем условий эксплуатации, хранения, транспортирования и монтажа. Производитель может изменять технические характеристики без предварительного уведомления.

Гарантийные случаи рассматриваются только по предъявлению заявки на ремонт на сайте производителя [www.b-a-t.pro](http://www.b-a-t.pro)

Паспорт товара должен быть полностью заполнен и заверен печатью организации продавца.

# ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ НА ПАССИВНЫЕ АКУСТИЧЕСКИЕ СИСТЕМЫ И ГРОМКОГОВОРТЕЛИ



## 1. Общие положения.

Перед началом эксплуатации устройства обязательно ознакомьтесь с полной инструкцией, доступной на сайте [www.b-a-t.pro](http://www.b-a-t.pro) или через QR-код на упаковке и корпусе устройства.

Производитель гарантирует отсутствие дефектов материалов и производства в приобретенном устройстве в течение установленного гарантийного срока. Гарантия действует только при условии соблюдения всех требований и рекомендаций по эксплуатации, хранению, установке и транспортировке, изложенных в инструкции. Настоящие условия не ограничивают права потребителей, установленные Законом РФ «О защите прав потребителей» №2300-1 (далее – ЗоЗПП).

## 2. Гарантийный срок

Гарантийный срок на пассивные акустические системы и громкоговорители составляет 24 месяца с даты продажи устройства конечному потребителю.

## 3. Правила установки и подключения.

Потребитель обязан строго соблюдать следующие требования:

- Акустические системы и громкоговорители серий CUT/FACE предназначены только для работы в составе 100В трансляционных сетей совместно с 100В трансляционными усилителями. Модели OPUS/ HEAD/ HANG могут работать как с низкоомными, так и со 100В системами. ВНИМАНИЕ, строго соблюдайте тип подключения и совместимость оборудования в рамках системы. Низкоомная акустика не совместима со 100В трансляционным усилителем, 100В акустика не совместима с низкоомными (low-impedance) усилителями.
- В рамках спикерной линии все 100В громкоговорители подключаются параллельно. Возможно деление общей трассы на отдельные лучи, которые должны также быть соединены параллельно.
- Суммарная мощность всех громкоговорителей в системе не должна превышать номинальную мощность 100В трансляционного усилителя к которому они подключены
- Соблюдайте полярность подключения: COM(-) / выбранная мощность (100В)
- Используйте для уличной установки только акустические системы с коэффициентом IP не ниже 54. В текущей номенклатуре подобную климатическую защиту имеют только модели B-A-T OPUS4/5/6. Предпочтительна установка под навесом
- После подключения обязательно устанавливайте защитную крышку сверху кабельных терминалов с обратной стороны корпуса (если она предусмотрена в данной модели).

## 4. Условия гарантийного обслуживания

- Гарантийные случаи рассматриваются только по предъявлению заявки на ремонт, размещенной на сайте [www.b-a-t.pro](http://www.b-a-t.pro)
- Перед ремонтом устройство подлежит обязательной диагностике в сервисном центре производителя или авторизованном производителем сервисном центре. В течение гарантийного срока осуществляется бесплатный ремонт устройства, которое признается дефектным после проверки сервисным центром.
- Максимальный срок ремонта не превышает 45 дней (ст.20 ЗоЗПП).
- После ремонта устройство хранится в сервисном центре не более 1 месяца с момента уведомления потребителя о завершении ремонта.

## 5. Исключения из гарантийного обслуживания

Гарантия не распространяется при выявлении следующих случаев:

- нарушение сохранности гарантийных пломб/штрих-кода на корпусе устройства или наличия механических повреждений Товара;
- повреждений, вызванных попаданием вовнутрь жидкости, агрессивных сред, насекомых и иных посторонних тел;
- повреждений, произошедших вследствие действия сторонних обстоятельств, третьих лиц или непреодолимой силы (сверхнормативных скачков напряжения электропитания, стихийных бедствий и т.д.);
- проведение потребителем ремонта устройства или его части самостоятельно;
- использование устройства не по назначению или его разуклоптование;
- нарушения правил эксплуатации и обслуживания устройства, предусмотренных технической и (или) эксплуатационной документацией производителя, в т.ч. профилактических работ, если они предусмотрены инструкцией

При отказе в гарантийном обслуживании потребитель получает письменное обоснование с указанием причин. В спорных случаях проводится независимая экспертиза за счет продавца/производителя.

## 6. Ограничения ответственности

Производитель не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки (включая потерю прибыли и простой бизнеса), или другой ущерб, вызванные неисправностью или ремонтом оборудования, за исключением случаев, когда это прямо предусмотрено законодательством РФ.

## 7. Подтверждение гарантийного статуса

Для осуществления гарантийного обслуживания необходимо предъявить:

- Документ, подтверждающий факт покупки или заполненный гарантийный талон.

## 8. Техническая поддержка и сервисное обслуживание

Производитель предоставляет бесплатные дистанционные консультации по техническим вопросам эксплуатации и настройки устройства. Гарантийное обслуживание осуществляется через авторизованные сервисные центры на территории РФ. Адреса сервисных центров доступны на сайте [www.b-a-t.pro](http://www.b-a-t.pro)

В случае невозможности устранения неисправности в рамках гарантийного ремонта, потребитель имеет право на замену товара на аналогичный (ст.21 ЗоЗПП)

Для консультаций по вопросам защиты прав потребителей вы можете обратиться в Роспотребнадзор по телефону 8-800-555-49-43 или на сайте [rosпотребнадзор.ru](http://rosпотребнадзор.ru).

# ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ НА МИКШЕРЫ-УСИЛИТЕЛИ 100V



## 1. Общие положения.

Перед началом эксплуатации устройства обязательно ознакомьтесь с полной инструкцией, доступной на сайте [www.b-a-t.pro](http://www.b-a-t.pro) или через QR-код на упаковке и корпусе устройства.

Производитель гарантирует отсутствие дефектов материалов и производства в приобретенном устройстве в течение установленного гарантийного срока. Гарантия действует только при условии соблюдения всех требований и рекомендаций по эксплуатации, хранению, установке и транспортировке, изложенных в инструкции. Настоящие условия не ограничивают права потребителей, установленные Законом РФ «О защите прав потребителей» №2300-1 (далее – ЗоЗПП).

## 2. Гарантийный срок

Гарантийный срок составляет 24 месяца с даты продажи устройства конечному потребителю.

## 3. Правила установки и подключения.

Потребитель обязан строго соблюдать следующие требования:

- Устанавливать устройство только в сухих помещениях, исключая попадание влаги внутрь корпуса.
- Исключать попадание прямых солнечных лучей и других источников дополнительного нагрева на устройство.
- Подключать устройство только к электросети 220В с обязательным заземлением.
- Запрещается перекрывать вентиляционные отверстия или устанавливать устройство в условиях, нарушающих естественную циркуляцию воздуха. Несоблюдение данного требования может привести к перегреву.
- Использовать устройство исключительно с акустическими системами, предназначенными для работы в 100V трансляционных сетях.

### ПОДКЛЮЧЕНИЕ НИЗКООМНЫХ АКУСТИЧЕСКИХ СИСТЕМ ЗАПРЕЩЕНО.

- Суммарная мощность всех подключенных к данному устройству акустических систем не должна превышать номинальную мощность самого усилителя. Подключение акустических систем должно производиться параллельно.

## 4. Условия гарантийного обслуживания

- Гарантийные случаи рассматриваются только по предъявлению заявки на ремонт, размещенной на сайте [www.b-a-t.pro](http://www.b-a-t.pro)
- Перед ремонтом устройство подлежит обязательной диагностике в сервисном центре производителя или авторизованном производителем сервисном центре. В течение гарантийного срока осуществляется бесплатный ремонт устройства, которое признается дефектным после проверки сервисным центром.
- Максимальный срок ремонта не превышает 45 дней (ст.20 ЗоЗПП).
- После ремонта устройство хранится в сервисном центре не более 1 месяца с момента уведомления потребителя о завершении ремонта.

## 5. Исключения из гарантийного обслуживания

Гарантия не распространяется при выявлении следующих случаев:

- нарушение сохранности гарантийных пломб/штрих-кода на корпусе устройства или наличия механических повреждений Товара;
- повреждений, вызванных попаданием вовнутрь жидкости, агрессивных сред, насекомых и иных посторонних тел;
- повреждений, произошедших вследствие действия сторонних обстоятельств, третьих лиц или непреодолимой силы (сверхнормативных скачков напряжения электропитания, стихийных бедствий и т.д.);
- проведение потребителем ремонта устройства или его части самостоятельно;
- использование устройства не по назначению или его разукomплектование;
- нарушения правил эксплуатации и обслуживания устройства, предусмотренных технической и (или) эксплуатационной документацией производителя, в т.ч. профилактических работ, если они предусмотрены инструкцией

При отказе в гарантийном обслуживании потребитель получает письменное обоснование с указанием причин. В спорных случаях проводится независимая экспертиза за счет продавца/производителя.

## 6. Ограничения ответственности

Производитель не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки (включая потерю прибыли и простои бизнеса), или другой ущерб, вызванные неисправностью или ремонтом оборудования, за исключением случаев, когда это прямо предусмотрено законодательством РФ.

## 7. Подтверждение гарантийного статуса

Для осуществления гарантийного обслуживания необходимо предъявить:

- Штрих-код на корпусе устройства и/или
- Документ, подтверждающий факт покупки.
- При утере товарного чека гарантия подтверждается серийным номером, указанным на корпусе устройства и датой производства устройства.

## 8. Техническая поддержка и сервисное обслуживание

Производитель предоставляет бесплатные дистанционные консультации по техническим вопросам эксплуатации и настройки устройства. Гарантийное обслуживание осуществляется через авторизованные сервисные центры на территории РФ. Адреса сервисных центров доступны на сайте [www.b-a-t.pro](http://www.b-a-t.pro)

В случае невозможности устранения неисправности в рамках гарантийного ремонта, потребитель имеет право на замену товара на аналогичный (ст.21 ЗоЗПП)

Для консультаций по вопросам защиты прав потребителей вы можете обратиться в Роспотребнадзор по телефону 8-800-555-49-43 или на сайте [rosпотребнадзор.ru](http://rosпотребнадзор.ru).